

## Wichtige Fragen zur Datenrettung

### Ihre Checkliste zur Wahl eines Datenretters

Vermeintlich erhalten wir Festplatten, welche von Anwendern oder vermeintlichen Datenrettungsfirmen geöffnet wurden.

Hierbei kommt es immer wieder zu fatalen Manipulationen und Beschädigungen der Medien.

Oft werden Anwender mit „Ersatzteilkosten“ und „Reinraumnutzung“ zur Kasse gebeten, erhalten dennoch keine Dateiliste und damit keinerlei Überblick zu den zu rettenden Daten.

Überprüfen Sie bei Ihrer Wahl stets den Firmensitz und die Rechtsform des Anbieters. Seien Sie vorsichtig bei fehlendem Impressum oder bei Ltd. Gesellschaften ohne Haftungskapital und ausländischem Firmensitz.

Ihre Daten sind wertvoll und einzigartig ! Vertrauen Sie unserer mehr als 10 Jährigen Erfahrung. Nutzen Sie unsere Checkliste zur Wahl Ihres Datenretters:

#### Wichtige Fragen zum Thema Datenrettung:

#### Maintec Datenrettung:

Gibt es ein eindeutiges Impressum des Anbieters ?	<b>Ja</b>
Ist der Gerichtsstand in Deutschland ?	<b>Ja</b>
Werden die Daten nicht außer Haus gegeben ?	<b>Ja</b>
Gibt es schriftliche Preiszusagen und Preisobergrenzen ?	<b>Ja</b>
Wird der defekte Datenträger innerhalb der EU kostenfrei abgeholt ?	<b>Ja</b>
Kann ich meinen Datenträger persönlich abgeben ?	<b>Ja</b>
Gibt es einen Notfall Service ?	<b>Ja</b>
Sind Ersatzteile im Preis enthalten ?	<b>Ja</b>
Erhalte ich ein schriftliches Angebot ?	<b>Ja</b>
Erhalte ich eine Dateiliste zur Überprüfung der wiederhergestellten Daten ?	<b>Ja</b>
Gibt es ein Ersatzteillager im Unternehmen ?	<b>Ja</b>
Kann ich mich jederzeit über den aktuellen Status meiner Rettung informieren ?	<b>Ja</b> – per Telefon/Freecall oder Mail
Sind meine Daten in sicheren Händen ?	<b>Ja</b> – wir sind dem Datenschutz verpflichtet !
Wie bekomme ich meine Daten wieder ?	Auf DVD oder neuer Festplatte.